



# PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAPIRACA

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - SMS

## CARTA DE SERVIÇOS

### SERVIÇO

## CARTÃO SUS (NOVO, ATUALIZAÇÃO E SEGUNDA VIA)

O Cartão Nacional de Saúde (CNS) é o documento de identificação do usuário do SUS. Este registro contém as informações dos pacientes da rede pública de saúde, o que possibilita a criação do histórico de atendimento de cada cidadão, por meio do acesso às Bases de Dados dos sistemas envolvidos neste histórico.

### QUEM PODE UTILIZAR ESSE SERVIÇO?

CIDADÃO

### TIPO DE SERVIÇO

PROCESSO INTERNO

### ETAPAS PARA A REALIZAÇÃO DESSE SERVIÇO?

1 - Usuário dirige-se ao Protocolo Geral munido dos documentos necessários, onde ocorrerá a triagem dos documentos e sua conferência com os originais. Após fazer autenticação no sistema o assistente faz a impressão dia cordo com o serviço prestado.

### TEMPO NECESSÁRIO

1 DIA

### DOCUMENTOS PARA PESSOA FÍSICA

COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA ATUALIZADO, CADASTRO DE PESSOA FÍSICA - CPF, REGISTRO CIVIL DE FILHO MENOR (CASO TENHA FILHOS MENORES), REGISTRO GERAL - RG

### OUTRAS INFORMAÇÕES

Menores de 18 anos: Registro de nascimento;  
Comprovante de residência atualizado.

Maiores de idade: RG; Comprovante de residência atualizado (Caso o comprovante de residência não esteja em seu nome ou de familiar, precisa do contrato de aluguel ou o cartão do posto.

### ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO

15/05/2025 09:15:23