

## PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAPIRACA

SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS PÚBLICOS - SMSP

## CARTA DE SERVIÇOS

# SERVIÇO MANUTENÇÕES

Serviços de reparo, conservação e funcionamento de bens ou instalações.

### QUEM PODE UTILIZAR ESSE SERVIÇO?

CIDADÃO

#### TIPO DE SERVIÇO

PROCESSO INTERNO

#### ETAPAS PARA A REALIZAÇÃO DESSE SERVIÇO?

1 - Ou usuário de posse dos documentos necessários digitalizados para abertura do processo, acessa o endereço eletrônico e dará entrada no processo online. O Usuário poderá acompanhar o fluxo processual no mesmo Site.

https://servicos.arapiraca.al.gov.br

2 - Usuário dirige-se ao Protocolo Geral munido dos documentos necessários, onde ocorrerá a triagem dos documentos e sua conferência com os originais. O atendente elabora requerimento. A documentação será digitalizada, incluída no sistema e homologado pelo servidor responsável que dará entrada no processo online no site da prefeitura no endereço eletrônico.

https://servicos.arapiraca.al.gov.br

- 3 Protocolo Geral confere a documentação e registra o processo
- 4 Departamento do Cemitério emite o boleto referente ao serviço

#### **TEMPO NECESSÁRIO**

11 DIAS

#### **DOCUMENTOS NECESSÁRIOS**

CPF OU BOLETO ANTERIOR

#### ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO

20/05/2025 16:35:58