



# PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAPIRACA

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO URBANO E MEIO AMBIENTE - SMDUMA

## CARTA DE SERVIÇOS

SERVIÇO

### AUTORIZAÇÃO CASAL

Documento emitido para que a Companhia de Abastecimento de Água e Saneamento do Estado de Alagoas (CASAL), efetue a instalação de ligações para abastecimento de água.

#### QUEM PODE UTILIZAR ESSE SERVIÇO?

CIDADÃO

#### TIPO DE SERVIÇO

PROCESSO EXTERNO

#### ETAPAS PARA A REALIZAÇÃO DESSE SERVIÇO?

- 1 - Contribuinte em posse da documentação dá entrada no site da prefeitura  
<https://servicos.arapiraca.al.gov.br/auth/login>
- 2 - Setor de Homologação, Realiza a análise da documentação, se estiver correto será observado se é asfalto, se for segue para o setor de fiscalização, se não for asfalto segue para o departamento administrativo, aguarda o contribuinte anexar a documentação nova.
- 3 - Setor de Fiscalização, realiza visita In Loco e elabora relatório, após isso encaminha o processo para o departamento administrativo.
- 4 - Departamento Administrativo, realiza a emissão do boleto, caso o boleto seja pago a autorização é emitida, caso não seja pago, tem um prazo de 30 dias para realizar o pagamento, se o prazo expirar, o processo é arquivado.
- 5 - Contribuinte, o contribuinte realiza o dowload da autorização no site da prefeitura.

#### TEMPO NECESSÁRIO

10 DIAS ÚTEIS.

#### DOCUMENTOS PARA PESSOA FÍSICA

RG E/OU CNH DO REQUERENTE

#### VALIDADE DO DOCUMENTO

NÃO DETERMINADO.

#### OUTRAS INFORMAÇÕES

Caso hajam pendências o tempo necessário para conclusão do processo poderá se estender.

#### ACESSO ELETRÔNICO AO SERVIÇO

<https://servicos.arapiraca.al.gov.br/abertura/1>

#### ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO

14/05/2025 11:49:03