SERVIÇO

RESSARCIMENTO DE CONSIGNAÇÃO

Este serviço permite que você solicite a devolução de valores descontados de forma indevida em sua folha de pagamento, relacionados a consignações (como empréstimos, convênios, planos de saúde ou de assistência, seguros, etc.) que não foram autorizados por você ou que já deveriam ter sido encerrados por quitação. Ele serve para corrigir cobranças incorretas e garantir a restituição do dinheiro debitado indevidamente.

QUEM PODE UTILIZAR ESSE SERVIÇO?

SERVIDOR

TIPO DE SERVIÇO

PROCESSO EXTERNO

ETAPAS PARA A REALIZAÇÃO DESSE SERVIÇO?

1 - OU o servidor de posse dos documentos digitalizados para abertura do processo, acessa o endereço eletrônico e dará entrada no processo online. O Servidor poderá acompanhar o fluxo processual no mesmo Site.
https://servicos.arapiraca.al.gov.br
2 - Servidor se dirige ao Protocolo Geral munido dos documentos necessários que serão digitalizados, incluídos no sistema e homologado pelo servidor responsável que dará entrada no processo online no site da prefeitura no endereço eletrônico.
https://servicos.arapiraca.al.gov.br
3 - A Superintendência de Recursos Humanos analisa o pedido:

Improcedente: emite despacho com justificativa, cientifica o requerente e arquiva;

Procedente: encaminha à Procuradoria-Geral do Município para emissão de parecer jurídico.
4 - Parecer Jurídico
A Procuradoria-Geral do Município analisa a legalidade do pedido e emite parecer juridico.
5 - Execução
Com parecer favorável, o processo é encaminhado à Coordenação de Processamento de Folha de Pagamento, que:

Realiza o cálculo do valor a ser ressarcido;

Providencia a devolução;

Arquiva o processo.

TEMPO NECESSÁRIO

45 (QUARENTA E CINCO) DIAS UTEIS

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

HOLERITE, REQUERIMENTO

DOCUMENTOS PARA PESSOA FÍSICA

CADASTRO DE PESSOA FÍSICA - CPF, REGISTRO GERAL - RG

DOCUMENTOS PARA PESSOA JURIDICA

CONTRATO OU DOCUMENTO DA CONSIGNAÇÃO CONTESTADA, SE HOUVER;, COMPROVAÇÃO DE QUITAÇÃO OU CANCELAMENTO DA CONSIGNAÇÃO, SE FOR O CASO.

VALIDADE DO DOCUMENTO

PRAZO INDETERMINADO

LEGISLAÇÃO DO SERVIÇO

Regime Jurídico Único

ACESSO ELETRÔNICO AO SERVIÇO

https://servicos.arapiraca.al.gov.br/abertura/3

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO

15/07/2026 10:12:03