



# PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAPIRACA

SUPERINTENDÊNCIA MUNICIPAL DE TRANSPORTE E TRÂNSITO – SMTT

## CARTA DE SERVIÇOS

---

SERVIÇO

### SOLICITAÇÃO / SUGESTÃO / DENÚNCIA / RECLAMAÇÃO

Para registrar uma Solicitação, Sugestão, Denúncia ou Reclamação junto aos órgãos de transporte e trânsito (como Prefeituras, DETRAN, ANTT ou consórcios de transporte), o canal oficial é a Ouvidoria.

---

#### QUEM PODE UTILIZAR ESSE SERVIÇO?

CIDADÃO

---

#### TIPO DE SERVIÇO

PROCESSO EXTERNO

---

#### ACESSO ELETRÔNICO AO SERVIÇO

<https://servicos.arapiraca.al.gov.br/abertura/9>

---

#### ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO

24/02/2026 17:59:18