



# PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAPIRACA

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO URBANO E MEIO AMBIENTE - SMDUMA

## CARTA DE SERVIÇOS

---

### SERVIÇO

## PROCESSO ADMINISTRATIVO - LEI Nº 12.527/2011 - LAI

A Lei nº 12.527/2011 — conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI) — regula o direito constitucional de acesso às informações públicas no Brasil.

Resumo do processo administrativo na LAI:

Objeto: Garantir que qualquer pessoa possa solicitar informações de órgãos e entidades públicas dos três poderes (União, Estados, DF e Municípios), bem como de entidades privadas que recebam recursos públicos.

Procedimento:

Pedido — O interessado apresenta requerimento claro, sem necessidade de justificar o motivo.

Prazo de resposta — O órgão deve responder em até 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias mediante justificativa.

Decisão — A informação pode ser fornecida, negada (com fundamento legal) ou encaminhada.

Recursos — Em caso de negativa ou omissão, o requerente pode recorrer em até 10 dias, seguindo instâncias internas previstas na lei.

Gratuidade — O acesso é gratuito, salvo custos de reprodução.

Exceções: Somente podem ser negadas informações classificadas como sigilosas (ultrassecreta, secreta ou reservada), informações pessoais ou protegidas por outras leis.

Princípios: Publicidade como regra, sigilo como exceção; transparência ativa (divulgação espontânea) e passiva (resposta a pedidos).

---

### QUEM PODE UTILIZAR ESSE SERVIÇO?

CIDADÃO

---

### TIPO DE SERVIÇO

PROCESSO EXTERNO

---

### ACESSO ELETRÔNICO AO SERVIÇO

<https://servicos.arapiraca.al.gov.br/abertura/1>

---

### ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO

13/08/2025 13:15:26