PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAPIRACA

SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO PÚBLICA - SMGP

CARTA DE SERVIÇOS

SERVIÇO

DEVOLUÇÃO DE VALOR RECEBIDO INDEVIDAMENTE

É o procedimento administrativo destinado a regularizar e restituir aos cofres públicos municipais os valores pagos de forma equivocada, em duplicidade ou indevida a servidores ativos, aposentados, pensionistas ou prestadores de serviços. Seja por erro de processamento de folha de pagamento, ausência de atualização cadastral tempestiva ou falha administrativa, este serviço viabiliza a devolução do montante recebido a maior, restabelecendo o equilíbrio fiscal e a transparência em conformidade com as normas de controle financeiro.

QUEM PODE UTILIZAR ESSE SERVIÇO?

SERVIDOR

TIPO DE SERVIÇO

PROCESSO EXTERNO

ETAPAS PARA A REALIZAÇÃO DESSE SERVIÇO?

1 - OU o servidor de posse dos documentos digitalizados para abertura do processo, acessa o endereço eletrônico e dará entrada no processo online. O Servidor poderá acompanhar o fluxo processual no mesmo Site.
https://servicos.arapiraca.al.gov.br
2 - Servidor se dirige ao Protocolo Geral munido dos documentos necessários que serão digitalizados, incluídos no sistema e homologado pelo servidor responsável que dará entrada no processo online no site da prefeitura no endereço eletrônico.
https://servicos.arapiraca.al.gov.br
3 - A Superintendência de Recursos Humanos analisa o pedido:

Improcedente: emite despacho com justificativa, cientifica o requerente e arquiva;

Procedente: encaminha à Procuradoria-Geral do Município para emissão de parecer jurídico.
4 - Parecer Jurídico
A Procuradoria-Geral do Município analisa a legalidade do pedido e emite parecer juridico.
5 - Execução
Com parecer favorável, o processo é encaminhado à Coordenação de Processamento de Folha de Pagamento, que:

Realiza o cálculo do valor a ser ressarcido;

Providencia a devolução;

Arquiva o processo.

TEMPO NECESSÁRIO

45 (QUARENTA E CINCO) DIAS UTEIS

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

HOLERITE, REQUERIMENTO

DOCUMENTOS PARA PESSOA FÍSICA

CADASTRO DE PESSOA FÍSICA - CPF, REGISTRO GERAL - RG

VALIDADE DO DOCUMENTO

PRAZO INDETERMINADO

LEGISLAÇÃO DO SERVIÇO

Regime Jurídico Único

OUTRAS INFORMAÇÕES

Lei nº 8.666/1993 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos) – Trata das condições em que valores podem ser recebidos indevidamente por erro nos contratos e licitações públicas, especificando a obrigação de devolução.

Lei nº 4.320/1964 (Lei de Finanças Públicas) – Regula a execução orçamentária e a devolução de valores recebidos indevidamente no âmbito das finanças públicas.

Decreto nº 93.872/1986 – Regulamenta a devolução de valores no âmbito da administração pública federal.

Portarias ou normativas internas de órgãos públicos –

ACESSO ELETRÔNICO AO SERVIÇO

https://servicos.arapiraca.al.gov.br/abertura/3

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO

15/07/2026 11:52:29