



## PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAPIRACA

SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO PÚBLICA - SMGP

### CARTA DE SERVIÇOS

#### SERVIÇO

## DEVOLUÇÃO DE VALOR RECEBIDO INDEVIDAMENTE

A Devolução de Valor Recebido Indevidamente é um processo administrativo que ocorre quando um servidor ou beneficiário recebe valores de forma equivocada ou indevida, seja por erro administrativo, falta de verificação ou outros motivos. Este serviço visa corrigir o erro, garantindo que o valor indevido seja restituído ao órgão competente de forma transparente e eficiente.

#### QUEM PODE UTILIZAR ESSE SERVIÇO?

SERVIDOR

#### TIPO DE SERVIÇO

PROCESSO EXTERNO

#### ETAPAS PARA A REALIZAÇÃO DESSE SERVIÇO?

1 - OU o servidor de posse dos documentos digitalizados para abertura do processo, acessa o endereço eletrônico e dará entrada no processo online. O Servidor poderá acompanhar o fluxo processual no mesmo Site.

<https://servicos.arapiraca.al.gov.br>

2 - Servidor se dirige ao Protocolo Geral munido dos documentos necessários que serão digitalizados, incluídos no sistema e homologado pelo servidor responsável que dará entrada no processo online no site da prefeitura no endereço eletrônico.

<https://servicos.arapiraca.al.gov.br>

3 - A Superintendência de Recursos Humanos analisa o pedido:

Improcedente: emite despacho com justificativa, cientifica o requerente e arquiva;

Procedente: encaminha à Procuradoria-Geral do Município para emissão de parecer jurídico.

4 - Parecer Jurídico

A Procuradoria-Geral do Município analisa a legalidade do pedido e emite parecer jurídico.

5 - Execução

Com parecer favorável, o processo é encaminhado à Coordenação de Processamento de Folha de Pagamento, que:

Realiza o cálculo do valor a ser resarcido;

Providencia a devolução;

Arquiva o processo.

#### TEMPO NECESSÁRIO

45 (QUARENTA E CINCO) DIAS UTEIS

#### DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

HOLERITE, REQUERIMENTO

#### DOCUMENTOS PARA PESSOA FÍSICA

CADASTRO DE PESSOA FÍSICA - CPF, REGISTRO GERAL - RG

#### VALIDADE DO DOCUMENTO

PRAZO INDETERMINADO

#### LEGISLAÇÃO DO SERVIÇO

Regime Jurídico Único

#### OUTRAS INFORMAÇÕES



# PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAPIRACA

SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO PÚBLICA - SMGP

## CARTA DE SERVIÇOS

---

Lei nº 8.666/1993 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos) – Trata das condições em que valores podem ser recebidos indevidamente por erro nos contratos e licitações públicas, especificando a obrigação de devolução.

Lei nº 4.320/1964 (Lei de Finanças Públicas) – Regula a execução orçamentária e a devolução de valores recebidos indevidamente no âmbito das finanças públicas.

Decreto nº 93.872/1986 – Regulamenta a devolução de valores no âmbito da administração pública federal.

Portarias ou normativas internas de órgãos públicos –

---

### ACESSO ELETRÔNICO AO SERVIÇO

<https://servicos.arapiraca.al.gov.br/abertura/3>

---

### ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO

14/05/2025 10:21:04