PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAPIRACA

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇAO - SME

CARTA DE SERVIÇOS

SERVIÇO

SISTEMA DE OUVIDORIA DA SME

É um canal direto para expressar opiniões, sugestões, reclamações ou denúncias relacionadas à educação no município. A participação é fundamental para construir uma educação melhor para todos, onde é possível:

Compartilhar ideias para aprimorar o ensino, as escolas e os serviços educacionais em geral.
Reconhecer e valorizar as boas práticas e o trabalho de profissionais da educação.
Informar problemas e dificuldades enfrentadas no ambiente escolar ou com os serviços educacionais.
Comunicar situações de irregularidades, abusos ou descumprimento de normas.
Informar ações e projetos que acontecerão nas Escolas.
A identidade será preservada, garantindo o sigilo das informações e o anonimato, caso desejado. A contribuição é valiosa e será tratada com responsabilidade e atenção.

QUEM PODE UTILIZAR ESSE SERVIÇO?

CIDADÃO

TIPO DE SERVIÇO

PROCESSO INTERNO

ETAPAS PARA A REALIZAÇÃO DESSE SERVIÇO?

1 - Acesso Eletrônico através do Link: https://wa.me/55827604-5269 e acessar a opção de Ouvidoria
https://wa.me/55827604-5269
2 - Confirmar a opção se deseja anonimato ou não.
3 - Preencher os dados:
Nome Completo;
Telefone;
E-mail;
Qual a Solicitação: Reclamações; Denúncias; Elogios ou Sugestões.
Descrever a Solicitação;
Anexar documentos comprobatórios.
4 - Enviar para Análise do Setor Responsável da SME.
5 - Aguardar Análise e Feedback sobre a situação.

TEMPO NECESSÁRIO

AGUARDAR ANÁLISE E VERIFICAÇÃO SOBRE A SITUAÇÃO

ACESSO ELETRÔNICO AO SERVIÇO

https://forms.gle/8fdJAJ5sV5xwTHik7

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO

08/04/2026 17:20:01