

PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAPIRACA

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO - SME

CARTA DE SERVIÇOS

SERVIÇO

SISTEMA DE OUVIDORIA DA SME

É um canal direto para expressar opiniões, sugestões, reclamações ou denúncias relacionadas à educação no município. A participação é fundamental para construir uma educação melhor para todos, onde é possível:

Compartilhar ideias para aprimorar o ensino, as escolas e os serviços educacionais em geral.

Reconhecer e valorizar as boas práticas e o trabalho de profissionais da educação.

Informar problemas e dificuldades enfrentadas no ambiente escolar ou com os serviços educacionais.

Comunicar situações de irregularidades, abusos ou descumprimento de normas.

Informar ações e projetos que acontecerão nas Escolas.

A identidade será preservada, garantindo o sigilo das informações e o anonimato, caso desejado. A contribuição é valiosa e será tratada com responsabilidade e atenção.

QUEM PODE UTILIZAR ESSE SERVIÇO?

CIDADÃO

TIPO DE SERVIÇO

PROCESSO INTERNO

ETAPAS PARA A REALIZAÇÃO DESSE SERVIÇO?

1 - Acesso Eletrônico através do Link.

https://forms.gle/8fdJAJ5sV5xwTHik7

- 2 Marcar a opção se deseja anonimato ou não.
- 3 Preencher os dados:

Nome Completo;

Telefone:

E-mail:

Qual a Solicitação: Reclamações; Denúncias; Elogios ou Sugestões.

Descrever a Solicitação;

Anexar documentos comprobatórios.

- 4 Enviar para Análise do Setor Responsável da SME.
- 5 Aguardar Análise e Feedback sobre a situação.

TEMPO NECESSÁRIO

AGUARDAR ANÁLISE E VERIFICAÇÃO SOBRE A SITUAÇÃO

ACESSO ELETRÔNICO AO SERVIÇO

https://forms.gle/8fdJAJ5sV5xwTHik7

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO

27/05/2025 13:54:20