



## PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAPIRACA

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO - SME

### CARTA DE SERVIÇOS

#### SERVIÇO

### SISTEMA DE OUVIDORIA DA SME

É um canal direto para expressar opiniões, sugestões, reclamações ou denúncias relacionadas à educação no município. A participação é fundamental para construir uma educação melhor para todos, onde é possível:

Compartilhar ideias para aprimorar o ensino, as escolas e os serviços educacionais em geral.

Reconhecer e valorizar as boas práticas e o trabalho de profissionais da educação.

Informar problemas e dificuldades enfrentadas no ambiente escolar ou com os serviços educacionais.

Comunicar situações de irregularidades, abusos ou descumprimento de normas.

Informar ações e projetos que acontecerão nas Escolas.

A identidade será preservada, garantindo o sigilo das informações e o anonimato, caso desejado. A contribuição é valiosa e será tratada com responsabilidade e atenção.

#### QUEM PODE UTILIZAR ESSE SERVIÇO?

CIDADÃO

#### TIPO DE SERVIÇO

PROCESSO INTERNO

#### ETAPAS PARA A REALIZAÇÃO DESSE SERVIÇO?

1 - Acesso Eletrônico através do Link.

<https://forms.gle/8fdJAJ5sV5xwTHik7>

2 - Marcar a opção se deseja anonimato ou não.

3 - Preencher os dados:

Nome Completo;

Telefone;

E-mail;

Qual a Solicitação: Reclamações; Denúncias; Elogios ou Sugestões.

Descrever a Solicitação;

Anexar documentos comprobatórios.

4 - Enviar para Análise do Setor Responsável da SME.

5 - Aguardar Análise e Feedback sobre a situação.

#### TEMPO NECESSÁRIO

AGUARDAR ANÁLISE E VERIFICAÇÃO SOBRE A SITUAÇÃO

#### ACESSO ELETRÔNICO AO SERVIÇO

<https://forms.gle/8fdJAJ5sV5xwTHik7>

#### ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO

27/05/2025 13:54:20