



## PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAPIRACA

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO - SME

### CARTA DE SERVIÇOS

#### SERVIÇO

## SOLICITAÇÃO DE CORREÇÃO DE DIVERGÊNCIA SALARIAL

Serviço destinado a servidores da Educação que identificaram divergências entre o valor salarial recebido e o valor correto ao que deveria ter recebido.

#### QUEM PODE UTILIZAR ESSE SERVIÇO?

SERVIDOR

#### TIPO DE SERVIÇO

PROCESSO INTERNO

#### ETAPAS PARA A REALIZAÇÃO DESSE SERVIÇO?

1 - O setor responsável pode solicitar informações adicionais ou documentos complementares ao servidor, se necessário.

2 - O setor responsável recebe a solicitação, verifica a documentação e inicia a análise da divergência.

3 - Servidor da Educação reúne a documentação comprobatória da divergência salarial e prenche o formulário online no site <https://servicos.arapiraca.al.gov.br/> com as seguinte informações:

Nome Completo do Servidor

CPF do Servidor

Mês de Referência da Divergência

Valor Recebido (comprovante de pagamento/holerite)

Valor Correto

Outros documentos que o servidor julgar necessário para comprovar a divergência.

4 - Após a análise, o setor responsável emite um parecer sobre a procedência ou improcedência da solicitação no site:

<https://servicos.arapiraca.al.gov.br/>

5 - O resultado da análise é comunicado ao servidor pelo acompanhamento no site: <https://servicos.arapiraca.al.gov.br/> OU no e-mail.

6 - Em caso de procedência, são realizados os ajustes necessários na folha de pagamento e o pagamento da diferença salarial devida.

#### ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO

20/05/2025 17:53:36