



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAPIRACA**  
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO - CGM / PROCON  
**CARTA DE SERVIÇOS**

---

*SERVIÇO*  
**PROCON - CONCILIAÇÃO**

Auxilia na resolução de conflitos, orienta e direciona as partes a celebração de um acordo.

---

**QUEM PODE UTILIZAR ESSE SERVIÇO?**

CIDADÃO

---

**TIPO DE SERVIÇO**

PROCESSO INTERNO

---

**ETAPAS PARA A REALIZAÇÃO DESSE SERVIÇO?**

- 1 - Cartório, : Recebe o processo e encaminha.
  - 2 - Procon (recepção), Recebe o processo do cartório, realiza a audiência e encaminha.
  - 3 - Jurídico, Profere a decisão
- 

**VALIDADE DO DOCUMENTO**

INDETERMINADO

---

**ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO**

01/10/2025 09:36:20