

# PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAPIRACA

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO - CGM / PROCON

# CARTA DE SERVIÇOS

# SERVIÇO

# **PROCON - CARTÓRIO**

Responsável pela organização técnica e administrativa do órgão, auxilia os demais setores dando andamento, fazendo analises, e organizando processos. Além disso, atende consumidores e fornecedores proporcionando cargas processuais.

#### QUEM PODE UTILIZAR ESSE SERVIÇO?

CIDADÃO

#### TIPO DE SERVIÇO

PROCESSO INTERNO

### ETAPAS PARA A REALIZAÇÃO DESSE SERVIÇO?

- 1 Cartório Procon, Recebe o processo encaminhado pelo Procon, notifica o fornecedor para o comparecimento da audiência envelopa e encaminha para Prefeitura.
- 2 Ouvidoria, Retorna o AR anexa aos autos e encaminha o processo para audiência.
- 3 Cartório Procon, Recebe o processo da conciliação.
- 4 Cartório Procon, Analisa o resultado da audiência
- 5 Cartório Procon, Emite a simples nacional para análise do porte da empresa.
- 6 Cartório Procon, Pesquisa no sistema SINDEC se a empresa é reincidente ou não e faz a certidão.
- 7 Cartório Procon, Tramita o processo e encaminha.
- 8 Jurídico, Profere a decisão
- 9 Cartório Procon, Recebe o processo do Jurídico e analisa a Decisão acatou a defesa arquiva-se o processo. Se não acatou, gera o boleto e a decisão administrativa, encaminha para empresa que recebeu a sanção administrativa.
- 10 Jurídico, Caso a empresa efetue o pagamento do boleto, arquiva o processo por pagamento de multa. Se a empresa apresentou defesa, encaminha o processo para Controladoria
- 11 Controladoria, Faz o julgamento do recurso e encaminha.
- 12 Cartório Procon, Recebe o processo, analisa o julgamento de recurso.

#### VALIDADE DO DOCUMENTO

INDETERMINADO

# **OUTRAS INFORMAÇÕES**

- 1. Do consumidor:
- Para reabrir o processo o consumidor deverá comparecer com o documento com foto;
- Para solicitar o processo para cópia, apresentar um documento com foto;
- Para o descumprimento de acordo apresentar um documento com foto.
- Do fornecedor:
- Para solicitar a cópia processual apresentar o documento com foto e carta de preposição.

# **ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO**

29/09/2025 12:40:04