SERVIÇO

SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO PELO SISTEMA E-SIC (OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO)

Meio pelo qual, qualquer pessoa - física ou jurídica, solicite pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal. Por meio do e-SIC também é possível realizar outras ações, como:
• Acompanhar pedidos de acesso à informação: trâmites e prazos;
• Entrar com recursos e acompanhar o andamento deles;
• Apresentar reclamação por omissão de resposta;
• Consultar respostas recebidas.

QUEM PODE UTILIZAR ESSE SERVIÇO?

CIDADÃO

TIPO DE SERVIÇO

PROCESSO EXTERNO

ETAPAS PARA A REALIZAÇÃO DESSE SERVIÇO?

1 - O usuário da entrada no protocolo através do sistema e-SIC.
https://e-sic.arapiraca.al.gov.br/
2 - Ouvidoria do Município (setor responsável) recebe a demanda, faz análise e encaminha no prazo de 48 horas para secretaria responsável, através do próprio sistema.
3 - Secretaria Competente (setor responsável) Recebe a demanda, faz análise e responde no prazo de 10 (dez) dias (PASSO 5). Caso seja necessário prorrogação do prazo a secretaria irá solicitar a Ouvidoria a prorrogação mediante justificativa (necessidade de informações de outros órgãos, disponibilização de material/equipamentos etc.).
4 - Passo: Ouvidoria do Município (setor responsável) Recebe a solicitação de prorrogação do prazo, faz análise e concede ou não a prorrogação pelo período de 05 (cinco) dias.
5 - Secretaria Competente (setor responsável) Responde a demanda no sistema.
6 - Ouvidoria do Município (setor responsável) decorrido o prazo e recebida resposta da secretaria competente, faz análise e encaminha no prazo de 72 horas para o solicitante.

TEMPO NECESSÁRIO

15 À 20 DIAS

LEGISLAÇÃO DO SERVIÇO

Lei nº 13.460-2017 - Direitos dos Usuários e Ouvidoria; Lei nº 13.608 de 2018 - Proteção ao Denunciante

OUTRAS INFORMAÇÕES

Obs.: é importante que as informações do pleito estejam claras e com dados essenciais para sua disponibilização (Ex.: número de matrícula, fatos detalhados, nomenclaturas de certidões etc.)
Após a finalização, um protocolo será gerado e o acompanhamento da demanda poderá ser realizado pelo site: https://e-sic.arapiraca.al.gov.br/.

ACESSO ELETRÔNICO AO SERVIÇO

https://e-sic.arapiraca.al.gov.br/

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO

13/05/2025 09:26:44