



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAPIRACA**  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS PÚBLICOS - SMSP  
**CARTA DE SERVIÇOS**

---

*SERVIÇO*  
**SOLICITAÇÃO DE REPARO DE LÂMPADA**

Reposição de lâmpadas, reatores, relé fotoelétrico e braço no parque de Iluminação Pública do Município.

---

**QUEM PODE UTILIZAR ESSE SERVIÇO?**

CIDADÃO

---

**ETAPAS PARA A REALIZAÇÃO DESSE SERVIÇO?**

- 1 - Usuário se dirige ao Protocolo Geral para preenchimento de formulário ou através do disque luz – 156.
  - 2 - Secretaria Municipal de Serviços Públicos faz a implantação no sistema interno da Iluminação Pública e encaminha para o setor responsável.
  - 3 - Setor Responsável emite a ordem de serviço, executa o serviço e da baixa no processo.
- 

**TEMPO NECESSÁRIO**

07 DIAS

---

**DOCUMENTOS NECESSÁRIOS**

NÚMERO DO POSTE, NÚMERO DA CASA ONDE O POSTE ESTÁ EM FRENTE

---

**DOCUMENTOS PARA PESSOA FÍSICA**

COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA ATUALIZADO.

---

**ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO**

13/02/2020 09:52:55